

ZERTIFIKAT



Die Bäckerei der Migros
La boulangerie de la Migros
Il panificio della Migros

Wir bestätigen, dass

Hofmann Lionel

folgende Ausbildung absolviert hat:

Führungsworkshop für Gruppenleiter Operations

Datum:

09.02.2011 – 10.02.2011

Dauer:

2 Tage

Inhalt:

- Kundenerwartungen
- Marketingstrategie der JOWA AG
- Schwerpunkte des Geschäftsbereiches Operations
- Veränderungen, Herausforderungen und Ansprüche
- Unternehmenskultur, Führung und Führungsverständnis
- Funktion, Rolle und Kernkompetenzen des Gruppenleiters
- Erfolgreiche Zielerreichung
- Integration der Teammitglieder
- Der Gruppenleiter als Coach
- Eigenmotivation / Energiemanagement
- Erkenntnisse für die tägliche Praxis

JOWA AG

Fredi Beutler
Geschäftsbereichsleiter Personelles

Gabriel Schaad
Leiter Personalentwicklung

Volketswil, 10. Februar 2011