

CERTIFICAT



Die Bäckerei der Migros
La boulangerie de la Migros
Il panificio della Migros

Nous confirmons que

Hofmann Lionel

a suivi la formation suivante:

Formation des formateurs pour TDA - 1

Date:

13 mai 2011

Durée:

1 jour

Contenu:

- Concept de la formation chez JOWA SA
- Le plan de formation
- Les feuilles d'objectifs
- Votre rôle en tant que formateurs
- Rôle du parrain des apprentis / responsable de la formation
- Responsabilités des apprentis
- Journaux de ligne
- Loi
- Techniques de formation / Pédagogie
- Méthode de travail
- Comment communiquer avec les apprentis
- Un bon Feedback?

JOWA SA

Fredi Beutler
Responsable du personnel

Gabriel Schaad
Responsable du développement personnel